

## **POLÍTICA INTEGRAL**

Tener clientes satisfechos es nuestro principal objetivo, por esto, en CDM tenemos un compromiso total hacia la calidad, la mejora continua y el desarrollo, proporcionando productos y servicios que cubran con las expectativas de nuestros clientes, preservando y protegiendo el medio ambiente cumpliendo con los requisitos legales que nos aplican.

Para lograr este compromiso, en el contexto de nuestra organización y de las partes involucradas, actuamos en equipo y cada empleado de CDM participa colaborando con su función y ejecutando bien su trabajo desde la primera vez, respetando al medio ambiente.

## **ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL**

CDM Considera como alcance la “Comercialización de equipos para el procesamiento de dinero, de documentos, así como máquinas y materiales para laminación térmica; y servicio técnico postventa”.

Este alcance aplica para las actividades de comercialización y servicio en las sucursales: Cali, Barranquilla, Medellín, Ecuador, Perú y Bogotá, así como las oficinas y almacenes centrales.